

Algemene voorwaarden AUXILIO Office Support

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor ieder voorstel, offerte en overeenkomst tussen AUXILIO Office Support en de Opdrachtgever.
2. Verstrekking van een opdracht aan AUXILIO Office Support houdt aanvaarding van deze voorwaarden in.
3. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AUXILIO Office Support, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Gedurende de overeenkomst heeft AUXILIO Office Support het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten met AUXILIO Office Support.

Aanbieding en overeenkomst

6. Alle voorstellen en offertes van AUXILIO Office Support zijn geheel vrijblijvend.
7. Voorstellen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en overeenkomsten.
8. De overeenkomst met AUXILIO Office Support komt tot stand nadat de Opdrachtgever de overeenkomst tot opdracht heeft ondertekend en aan AUXILIO Office Support heeft geretourneerd, of nadat de Opdrachtgever via de e-mail bevestigt akkoord te gaan met het voorstel en/of de offerte.
9. De overeenkomst met AUXILIO Office Support wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende overeenkomst tot opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Annulering of opzeggen van de overeenkomst

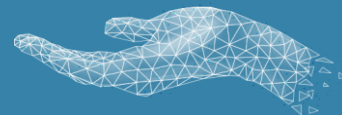
10. Indien de Opdrachtgever een per e-mail akkoord gegeven voorstel of getekende overeenkomst annuleert, is de Opdrachtgever aan AUXILIO Office Support een bedrag van € 750,- exclusief btw verschuldigd.
11. Indien AUXILIO Office Support de hoogte van de betaling voor een deel afhankelijk hebben gesteld van een objectief bepaalbaar resultaat, en dit resultaat niet kan worden behaald omdat Opdrachtgever de overeenkomst tot opdracht voortijdig annuleert dan wel zijn medewerking aan de uitvoering ervan weigert, is de Opdrachtgever verplicht aan AUXILIO Office Support te voldoen een bedrag ter hoogte van het bedrag dat Opdrachtgever verschuldigd zou zijn aan AUXILIO Office Support als het resultaat wel was behaald.
12. Opzegging van een overeenkomst met AUXILIO Office Support voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging is alleen mogelijk tegen het einde van enige kalendermaand.
13. Indien en voor zover de Opdrachtgever en AUXILIO Office Support ten aanzien van de duur van de overeenkomst een vaste periode overeen zijn gekomen, wordt de overeenkomst steeds voor de duur van telkens één jaar stilzwijgend verlengd. Dit, behoudens schriftelijke opzegging tegen het einde van enige kalendermaand, uiterlijk twee maanden vóór de einddatum van de lopende contractperiode.
14. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst met bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij anders met AUXILIO Office Support schriftelijk is overeengekomen.

Controle en goedkeuring opdrachten

15. Opdrachtgever zal door of namens AUXILIO Office Support overlegde stukken terstond na ontvangst controleren op juistheid en volledigheid. Bij constatering van onjuistheid of onvolledigheid is Opdrachtgever verplicht AUXILIO Office Support daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. AUXILIO Office Support zal er voor zorgdragen dat de gesignaleerde onjuistheid of onvolledigheid wordt hersteld.
16. Indien Opdrachtgever de inhoud van de door AUXILIO Office Support overlegde stukken niet heeft betwist binnen 14 dagen nadat die stukken op redelijkerwijze geacht kunnen worden de Opdrachtgever te hebben bereikt, geldt de inhoud van die stukken als door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd. Indien in dergelijke stukken reken- en/of taalfouten voorkomen, is AUXILIO Office Support bevoegd en verplicht die reken- en/of taalfouten te herstellen, ook nadat genoemde termijn van 14 dagen is verstreken.
17. De aansprakelijkheid van AUXILIO Office Support ten gevolge van onjuistheden of onvolledigheden in de door AUXILIO Office Support overlegde stukken is uitdrukkelijk beperkt tot herstelwerkzaamheden zoals in de twee voorafgaande bepalingen omschreven.
18. Wanneer de Opdrachtgever AUXILIO Office Support schriftelijk tekeningsbevoegd heeft verklaard, vervalt de aansprakelijkheid voor eventuele schade voor AUXILIO Office Support vanwege het – op verzoek van Opdrachtgever – ondertekenen van stukken en/of contracten.

Inschakelen derden

19. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van AUXILIO Office Support aan een derde over te dragen.
20. AUXILIO Office Support heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door AUXILIO Office Support aan te wijzen persoon of derde, indien dat naar het oordeel van AUXILIO Office Support wenselijk is.



Medewerking door Opdrachtgever

21. De Opdrachtgever verleent zijn medewerking aan het uitvoeren van de overeenkomst en zal AUXILIO Office Support steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens verschaffen.
22. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet (tijdig) of onvolledig tot de beschikking van AUXILIO Office Support staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is AUXILIO Office Support bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Hieruit voortvloeiende kosten, die volgens de gebruikelijke tarieven zullen worden berekend, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
23. AUXILIO Office Support is gehouden haar opdracht onafhankelijk, naar beste weten en kunnen uit te voeren.
24. Indien AUXILIO Office Support bij de aanvaarding en/of de uitvoering van haar werkzaamheden geconfronteerd wordt met feiten of omstandigheden die de voortgang van haar werkzaamheden en/of het resultaat van haar diensten negatief zouden kunnen beïnvloeden, zal AUXILIO Office Support de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
25. De door AUXILIO Office Support ingeschakelde medewerkers en derden zullen onder haar verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door de Opdrachtgever is voorgeschreven.

Wijzigingen, meer- en minder werk

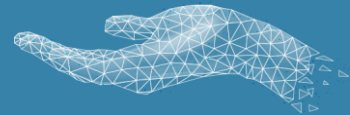
26. Indien door additionele wensen van de Opdrachtgever de werkzaamheden van AUXILIO Office Support aantoonbaar worden verzaamd c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk. Meerwerk valt niet onder de kosten die aanvankelijk is overeengekomen.
27. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal AUXILIO Office Support tijdig met de Opdrachtgever in overleg treden over de bijstelling van de overeengekomen werkzaamheden.
28. Indien uit voornoemd overleg voortvloeit dat gemaakte afspraken zullen worden bijgesteld zal de overeenkomst dienovereenkomstig worden gewijzigd of aangevuld. Een wijziging van de overeenkomst tot opdracht kan het tijdstip waarop de overeenkomst tot opdracht zou zijn beëindigd beïnvloeden alsmede de hoogte van de begrote kosten. De nieuwe afspraken zullen schriftelijk worden.
29. AUXILIO Office Support zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, indien zich omstandigheden voordoen die leiden tot bijstelling van de overeenkomst tot opdracht en/of de verwachte inzet en tijdsduur.

Tarieven en betaling

30. AUXILIO Office Support zal voor de verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever maandelijks een factuur (doen) zenden. De factuur zal voldoen aan de wettelijke vereisten.
31. Alle facturen dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum van de desbetreffende factuur te worden betaald.
32. Naast de door AUXILIO Office Support gemaakte onkosten en de declaraties in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tot opdracht ingeschakelde derden worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
33. Indien door welke oorzaak ook slechts een gedeelte van de overeenkomst tot opdracht door AUXILIO Office Support uitgevoerd kan worden, ontheft dit de Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, van het wegens uitvoering in rekening gebrachte.
34. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De tarieven van AUXILIO Office Support kunnen jaarlijks worden aangepast en wel per 1 januari van ieder kalenderjaar. Daarnaast behoudt AUXILIO Office Support zich het recht voor de tarieven te verhogen indien de ontwikkeling van lonen, lasten, kosten en/of marktontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

Niet (tijdige) betaling op vervalddag

35. Bij overschrijding door Opdrachtgever van de overeengekomen betalingstermijn, is het gehele dan wel het restant van het factuurbedrag terstond en ten volle opeisbaar, zonder nadere aanmaning, terwijl AUXILIO Office Support voorts gerechtigd is de uitvoering van lopende werkzaamheden op te schorten, dan wel zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst alle bestaande overeenkomsten te annuleren, onverminderd het recht van AUXILIO Office Support om daarnaast vergoeding van de geleden schade te vorderen.
36. Indien de Opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is hij naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding aan AUXILIO Office Support van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, kosten voor rechtsbijstand daaronder begrepen. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag. Bij een eventuele procedure is de Opdrachtgever ook voorts de bij vonnis geliquideerde proceskosten, alsmede nakosten verschuldigd.
37. Bij niet-tijdige betaling is AUXILIO Office Support gerechtigd haar dienstverlening geheel op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag is ontvangen. Hieronder begrepen het opschorten van aan Opdrachtgever verleende rechten met betrekking tot intellectuele eigendommen zoals hierna omschreven in artikel 44. Een niet (tijdige) betaling heeft voorts tot gevolg dat met de Opdrachtgever garanties komen te vervallen.



Geheimhouding en zorgplicht

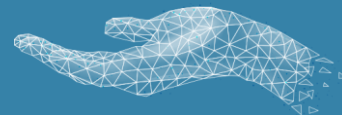
38. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
39. AUXILIO Office Support zal bij het verrichten van haar werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen.
40. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak AUXILIO Office Support gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en AUXILIO Office Support zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is AUXILIO Office Support niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinden van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
41. Opdrachtgever vrijwaart AUXILIO Office Support voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
42. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van AUXILIO Office Support door de Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever staat er tegenover AUXILIO Office Support voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Opdrachtgever vrijwaart AUXILIO Office Support tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst tot opdracht.
43. De Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichting rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat AUXILIO Office Support ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.

Intellectuele eigendomsrechten

44. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de aan de Opdrachtgever door AUXILIO Office Support ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals soft- en hardware, berusten uitsluitend bij AUXILIO Office Support, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
45. De Opdrachtgever verkrijgt voor alle verrichte diensten de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij de overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend, tenzij bij latere datum anders is overeengekomen.
46. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de Opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij AUXILIO Office Support voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
47. AUXILIO Office Support is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden. In dit kader heeft AUXILIO Office Support het recht de naam en/of het logo van de Opdrachtgever en een link naar de website van de Opdrachtgever op haar website of Social media te plaatsen.

Verlies etc. van documenten

48. AUXILIO Office Support zal de door Opdrachtgever aan haar ter beschikking gestelde documenten en overige bescheiden zorgvuldig bewaren en behandelen.
49. Indien AUXILIO Office Support enige onregelmatigheid zoals verlies, diefstal of misbruik met betrekking tot die documenten en/of overige bescheiden constateren, zal AUXILIO Office Support daarvan ter stond mededeling doen aan de Opdrachtgever.
50. Indien de relatie tussen AUXILIO Office Support en Opdrachtgever is opgezegd, zal AUXILIO Office Support in het kader van de wettelijke (fiscale) bewaarplicht alle documentatie bewaren. AUXILIO Office Support is niet aansprakelijk voor het verlies van elektronisch materiaal dat moe(s)t worden opgeslagen in een door AUXILIO Office Support ingehuurde dienst met een beveiligd archief.

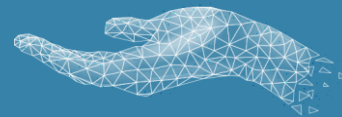


Aansprakelijkheid/ schade

51. AUXILIO Office Support kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in **artikel 63** (overmacht) van deze algemene voorwaarden;-enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
52. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. AUXILIO Office Support is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de Opdrachtgever gegeven instructies. De Opdrachtgever vrijwaart AUXILIO Office Support tegen alle aanspraken ter zake.
53. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. AUXILIO Office Support is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.
54. De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de overeenkomst tot opdracht is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan AUXILIO Office Support niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
55. AUXILIO Office Support is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.
56. AUXILIO Office Support is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de Opdrachtgever.
57. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van AUXILIO Office Support, maakt.
58. AUXILIO Office Support kan door de Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
59. AUXILIO Office Support is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
60. Iedere aansprakelijkheid van AUXILIO Office Support voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.
61. Indien AUXILIO Office Support aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van AUXILIO Office Support beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van AUXILIO Office Support gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst tot opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
62. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens AUXILIO Office Support, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Overmacht

63. Van overmacht aan de zijde van AUXILIO Office Support is onder andere sprake indien AUXILIO Office Support verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens AUXILIO Office Support de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door AUXILIO Office Support zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
64. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van AUXILIO Office Support ten gevolge waarvan AUXILIO Office Support haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
65. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
66. Voor zover AUXILIO Office Support ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AUXILIO Office Support gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.



Beëindiging

67. Buiten hetgeen elders in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd, zonder dat enig aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien;
 - a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b) na het sluiten van de overeenkomst AUXILIO Office Support ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) aan de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - d) de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
 - e) ten aanzien van de Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - f) de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen;
 - g) de Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt, of een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
68. Voorts is AUXILIO Office Support bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
69. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van AUXILIO Office Support op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien AUXILIO Office Support de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
70. AUXILIO Office Support behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

71. Op de rechtsverhouding tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.
72. Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en AUXILIO Office Support worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Wanneer dit niet mogelijk is zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar AUXILIO Office Support gevestigd is. De Opdrachtgever heeft één maand de tijd nadat AUXILIO Office Support zich schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.