

Privacybeleid AUXILIO Office Support

Door gebruik te maken van onze website en telefonisch contact met ons op te nemen, gaat u akkoord met het gebruik van uw persoonsgegevens, zoals omschreven in deze privacyverklaring. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Privacy voorop

Je privacy is voor AUXILIO Office Support van groot belang. Wij respecteren de privacy van al onze website bezoekers, en betrokkenen voor wie AUXILIO Office Support, in welke vorm dan ook, gegevens verwerkt. De persoonsgegevens die u op deze website achterlaat of welke wij op iedere andere wijze verkrijgen worden dan ook zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Wij gebruiken alleen gegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig zijn gegeven door personen die onze website bezoeken, informatie aanvragen, zich registreren of welke wij van een verwerkingsverantwoordelijke krijgen op grond van de contractuele afspraken die wij met hem maken. AUXILIO Office Support neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Gegevensuitwisseling op de website is bovendien versleuteld met een SSL-certificaat.

AUXILIO Office Support verwerkt in dit kader de navolgende persoonsgegevens: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, de gestelde vraag en/of opmerking.

Doeleinden

Alle persoonsgegevens die AUXILIO Office Support via telefoon, e-mail, invulformulieren en andere manieren ontvangt en/of verkrijgt, worden vastgelegd en gebruikt om ervoor te zorgen dat de werkzaamheden vanuit AUXILIO Office Support zo goed mogelijk en op maat gebeuren. Het gaat daarbij om iedere vorm van administratieve/secretariële ondersteuning, maar in het bijzonder het inzien en kennis verkrijgen van vertrouwelijke gegevens van personeels-, financiële-, en/of urenadministratie te voeren in opdracht van de opdrachtgever(s). dit geldt niet alleen ten aanzien van lopende opdrachten, maar ook voor opdrachten in de toekomst.

Andere redenen om u informatie te gebruiken zijn:

- Om wetten en regelingen na te kunnen komen;
- Om diensten onder de aandacht te brengen, zoals nieuwsbrieven of evenementen;
- Om onze website en andere systemen verder te kunnen ontwikkelen en verbeteren;
- Voor accountantscontroles en het bevorderen en handhaven van de bedrijfsveiligheid;
- Om u toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van onze besloten web-omgeving.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Dat wil zeggen dat wij gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door uw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren, omdat de wet dit ons verplicht. Indien u via de website informatie opvraagt of ons telefonisch benadert, vragen wij naar uw naam en enkele aanvullende gegevens. De aangevraagde informatie en de bevestiging van uw registratie ontvangt u via de e-mail of mondeling. Verkregen gegevens worden in geen geval aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijderd AUXILIO Office Support één jaar na het laatste contact.

E-mail:

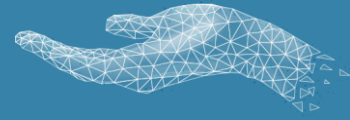
E-mail ouder dan één jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in het facturatiesysteem van AUXILIO Office Support.

Delen van persoonsgegevens

AUXILIO Office Support verstrekt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.



Rechten van betrokkenen

U hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door AUXILIO Office Support en u hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u toe sturen. U kunt dan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar info@auxilio-officesupport.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt AUXILIO Office Support u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in het kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Indien uw verzoek betrekking heeft op een cookie, dan vraagt AUXILIO Office Support u deze ook mee te sturen.

Vacatures

Indien u zoekt naar of solliciteert op vacatures of een open sollicitatie verzend, verstrekt u op eigen initiatief persoonlijke gegevens. Deze gegevens slaan wij op in een beveiligde omgeving en zijn slechts alleen toegankelijk voor het management van AUXILIO Office Support.

Cookies

AUXILIO Office Support gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

IP-adres en domeinnaam

Voor beveiliging en optimalisering van de website registreren wij uw IP-adres en eventueel gebruikte domeinnaam. Wij bekijken ook met welke type browser u onze website benadert. Dit doen wij om de faciliteiten en functies aan te passen aan de apparatuur van u als bezoeker om te voorkomen dat onze website niet goed leesbaar is. Deze informatie is eigendom van AUXILIO Office Support. De informatie die wordt verzameld, wordt gebruikt om onze dienstverlening en marketingactiviteiten te verbeteren. Deze informatie wordt in geen geval aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Bij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik de desbetreffende website daarbij behorende privacy verklaring. Hierin staat meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

Klachten over uw persoonsgegevens

Vanzelfsprekend helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl leest u, hoe u een klacht kan indienen. AUXILIO Office Support kan deze privacyverklaring wijzigen. Wij raden u dan ook aan deze verklaring regelmatig te lezen. Zo blijft u op de hoogte van eventuele wijzigingen.